

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Ügyfél - a továbbiakban **Ügyfél** - a **HISPANITAS Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint a **Privée La Clinique** üzemeltetője – a továbbiakban **Szolgáltató** – által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokat az alábbi a felekre irányadó általános szerződési feltételek rendelkezései szerint jogosult igénybe venni:

## I. Általános rendelkezések

- 1.1. A **HISPANITAS Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 3530 Miskolc, Corvin utca 5., telephely: 3529 Miskolc, Bottyán János utca 3., nyilvántartó bíróság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 05-09-018783, statisztikai számjel: 11678289-7410-113-05, Adószám: 11678289-2-05, e-mail: info@privee.hu, telefon: +36 70 866 06 15) által nyújtott **privát finanszírozású egészségügyi szolgáltatást** igénybe vevő **Ügyfél** között létrejött, egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogviszonyra a Felek egyéb tartalmú külön írásbeli megállapodása hiányában a jelen **Általános Szerződési Feltételekben** – továbbiakban **ÁSZF** - foglaltak az irányadóak.
- 1.2. A magán egészségügyi szolgáltatás igénybevételével Felek megbízási jogviszonyt létesítenek egymással, megbízási díj fizetése ellenében teljesítendő egészségügyi szolgáltatások ellátására. Az **Ügyfél** a Szerződés aláírásával elismeri, hogy a jelen **ÁSZF**-et megismerte, elolvasta, megértette, tudomásul vette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

## II. Egészségügyi szolgáltatás

- 2.1. **Privée La Clinique** az **Ügyfél** részére a hatályos jogszabályok, szakmai protokollok, továbbá jelen **ÁSZF** szerinti feltételek mellett egészségügyi szolgáltatásokat nyújt az **Ügyfél** részére.
- 2.2. **Privée La Clinique** a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges szakmai (hatósági engedélyek), tárgyi-, személyi feltételekkel rendelkezik. **Ügyfél** tudomásul veszi, hogy a **Szolgáltató** jogosult a szolgáltatás teljesítése során közreműködőt igénybe venni, akinek szolgáltatását az **Ügyfél** részére közvetíti, közvetített szolgáltatásként.
- 2.3. Az egészségügyi szolgáltatás igénybevételének helyszíne: **3529 Miskolc, Bottyán János utca 3.**
- 2.4. A szolgáltatás igénybevétele során Felek együttműködésre kötelesek. Ezen együttműködési kötelezettség teljesítése körében az **Ügyfél** tájékoztatja **Szolgáltatót**, illetőleg kezelőorvosát mindazon körülményről, tényről, (így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről) amely a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv előkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez szükséges. Az **Ügyfél** tájékoztatási kötelezettsége kiterjed saját betegségével összefüggésben mindarról a tényről, körülményről (így különösen fertőző betegségekről, foglalkozás végzését kizáró megbetegedéséről, állapotról), amely mások életét, vagy testi épségét veszélyeztetheti.
- 2.4. Amennyiben az **Ügyfél** a fenti tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy csak részben tesz eleget, úgy az ennek elmaradásából eredő következményekért Megbízottat sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli.
- 2.5. Az **Ügyfél** kijelenti, hogy a **Privee** által nyújtott egészségügyi szolgáltatást szabad önrendelkezési jogának biztosítása mellett veszi igénybe.

### **III. Az egészségügyi szolgáltatás igénybevételének menete**

3.1. A szolgáltatás igénybevétele előzetes bejelentkezést igényel, ezt az Ügyfél az alábbi módokon teheti meg:

3.1.1. Személyesen;

3.1.2. Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül (+36-70-866-0615 vagy +36-70-633-6730);

3.1.3. Elektronikus úton ([info@privee.hu](mailto:info@privee.hu))

3.2. Az Ügyfél köteles az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni, ellenkező esetben a Privee jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni és az előző pontban foglaltak szerint eljárni. Tekintettel arra, hogy a Privee magán egészségügyi szolgáltatásai tekintetében ellátási kötelezettséggel nem rendelkezik, jogosult az Ügyfél részére a szolgáltatás nyújtását, a további kezelést indoklás nélkül megtagadni.

3.3. Az Ügyfél az előre egyeztetett időpont előtt lehetőség szerint legalább 5 perccel megelőzően az egészségközpont recepcióján jelzi, hogy megérkezett a szolgáltatás igénybevétele céljából.

3.4. A Privee a bejelentkezést és adatrögzítést, adategyeztetést követően nyújtja az igényelt egészségügyi szolgáltatást.

### **IV. Díjfizetés**

4.1. A Privee által nyújtott magán egészségügyi szolgáltatás társadalombiztosítási finanszírozással (OEP) nem rendelkezik, azt Ügyfél megbízási díj megfizetése ellenében veheti igénybe. Privee hatályos árlistája a [www.privee.hu](http://www.privee.hu) címen érhető el, illetve Privee ügyfélszolgálatunk bármikor tájékoztatást ad a hatályos díjakról.

4.2. Az Ügyfél tudomásul veszi és vállalja, hogy amennyiben az előre egyeztetett szolgáltatásokon túl kezelőorvosa további szolgáltatások igénybevételét indikálja, és azt az Ügyfél igénybe veszi, köteles ezen további szolgáltatások ellenértékét is kifizetni. Az indikált további szolgáltatások díjairól az Ügyfél azok elvégzését megelőzően tájékoztatást kérhet kezelőorvosától, illetve a Privee ügyfélszolgálatától.

4.3. Az Ügyfél az alábbi módokon fizetheti meg a szolgáltatás ellenértékét:

4.3.1. készpénz

4.3.2. bankkártya

4.3.3. egészségpénztári kártya (nem minden szolgáltatás esetén vehető igénybe)

4.4. Privee jogosult listaárait bármikor, azok közzétételével egyidejűleg, egyoldalúan módosítani.

4.5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a díjfizetés elmulasztása akár büntetőfeljelentést is vonhat maga után.

### **V. Ügyfélszolgálat – Panaszkezelés**

5.1. Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos felvilágosítások, valamint a reklamációk ügyében a (telefon: +36-70-866-0615 vagy +36-70-633-630, e-mail: [info@privee.hu](mailto:info@privee.hu)).

5.2. Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatban az Ügyfélszolgálat reklamációkat kizárólag az Ügyféltől, illetve írásbeli meghatalmazottjától, az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor kapott számla bemutatása mellett fogad el.

5.3. Amennyiben az Ügyfélszolgálati munkatárs nem tud hitelt érdemlő módon meggyőződni az Ügyfél személyazonosságáról, jogosult kérni a a panasz írásban történő megerősítését, illetve a reklamációt elutasítani.

## **VI. ÁSZF hatálya**

6.1. Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről az Ügyféllel Privee egyedi megállapodásban kifejezetten eltérően nem rendelkezik

6.2. Privee bármikor jogosult a jelen ÁSZF módosítására. A módosítást a Privee honlapján ([www.privee.hu](http://www.privee.hu)) teszi közzé.

6.3. A jelen ÁSZF a Privee magán-egészségügyi szolgáltatásaira terjed ki.

## **VII. Vegyes rendelkezések**

7.1. Felek vitájukat békés úton rendezik. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy Felek alávetik magukat a Privee székhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező Bíróság kizárólagos illetékességének.

7.2. A jelen ÁSZF-ben és az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekre magyar jog, így különösen az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. Törvény, az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. Törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII. 15.) Korm. rendelet, az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelet, a Polgári Törvénykönyv, valamint az egyéb egészségügyi, társadalombiztosítási jogszabályok, szakmai irányelvek és a Megbízottnál érvényben lévő szakmai protokoll szabályai az irányadók.

7.3. A jelen ÁSZF 2018. december 1. napján lép hatályba és visszavonásig, illetve módosításig érvényes. HISPANITAS Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság