

LEMONDÁSI FELTÉTELEK / CANCELLATION POLICIES

(Az angol szöveg alul. Vitás esetben a magyar nyelvű változat az irányadó
English text below! In any legal proceedings, the material in the Hungarian language shall prevail)

Érvényes / Validity: 2024.01.01-től

Részlet az ÁSZF-ből. Mindig az ÁSZF az irányadó!

5.13. Az időpont lemondás feltételei:

- Az előre lefoglalt időpont szabályszerűen kizárólag az **esedékességet megelőzően 24 órával módosítható** vagy mondható le díjmentesen.
- Amennyiben a lefoglalt időpont nem megfelelő, vagy egészségügyi probléma lépett fel, kérjük, hogy a lehető leghamarabb értesítse társaságunkat, mint **Szolgáltatót** a lemondásról, illetve időpont módosítási igényéről.
- **Lemondás, módosítás elfogadott formái: e-mail** (info@privee.hu) és **telefon** (+3670/633-6730 kizárólag nyitvatartási időben)
- Lemondás / módosítás **NEM** elfogadott formái: SMS, Viber, WhatsApp, Messenger, Instagram, stb. útján küldött üzenet.
- **Amennyiben a lemondás vagy a módosítási kérelem a kezelés / szolgáltatás időpontját legalább 24 órával megelőzően nem érkezik** meg a Szolgáltatóhoz, vagy az **Ügyfél** a lefoglalt időpontban – szabályszerű előzetes kimentés nélkül - nem jelenik meg a kezelés időpontjában, úgy az elmulasztott időpont tekintetében megfizetett díjat a Szolgáltató jogosult megtartani azzal, hogy amennyiben a páciens az elmulasztott időpont helyett új időpontot kér, úgy annak a díját előre köteles megfizetni. Amennyiben Ügyfél az elmulasztott kezelés díját még nem fizette meg a Szolgáltató részére, úgy azt az erre vonatkozó írásbeli felhívás (díjbekérő) alapján, az abban megjelölt határidőig és bankszámlaszámra köteles átutalással vagy befizetéssel megfizetni.
- **Ügyfél** a szolgáltatás megrendelésével az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat – így az annak részét képező „Lemondási Feltételeket” magára nézve kötelezőnek fogadja el jelen, ellene kifogást nem tesz. **Ügyfél** kifejezetten tudomásul veszi, hogy ha a szolgáltatást a fentebb megjelöltek szerint szabályszerűen nem mondja, vagy nem módosítja és a kezelés időpontját elmulasztja, úgy a már előre kifizetett szolgáltatási díj visszatérítését nem kérheti, azt a Szolgáltató jogosult megtartani, míg a meg nem fizetett szolgáltatási díjat köteles a Szolgáltató részére a fentebb megjelöltek szerint megfizetni.
- Amennyiben bizonyíthatóan vis maior körülmény miatt mulasztotta el Ügyfél az időpontot és ezt az elmulasztott időpontot követő 72 órán belül hiteles okirattal az igazolja, úgy a Szolgáltató a lehető leghamarabb új időpontot biztosít a részére, amelyről írásban tájékoztatja.

DATE CANCELLATION POLICIES

-
- The reserved appointment **can be modified or cancelled free of charge up to 24 hours prior to the scheduled time.**
- If the scheduled time is no longer suitable or a health issue arises, please notify us of the cancellation or modification as soon as possible.
- Accepted forms of cancellation/modification: email, phone (during opening hours)
- Not accepted forms of cancellation/modification: SMS, Viber, WhatsApp, Messenger, Instagram, etc.
- **If the cancellation** or modification request is **not received** by the Service Provider at least 24 hours before the scheduled time, or if the User fails to show up for the

reserved appointment without prior notice, the fee paid up to that point will not be refunded and **the given appointment will be lost.**

- The User declares that they accept the cancellation policy and will not object to it. Furthermore, the User explicitly acknowledges that if the service is not cancelled at least 24 hours prior to the scheduled time, the pre-paid fee will not be refunded and the given appointment will be lost.
- The User expressly agrees that a retroactive refund or reimbursement cannot be provided for a missed appointment due to a late cancellation.
- If the customer reserved the appointment with the service provider without pre-payment and fails to show up for the scheduled appointment, the next appointment can only be provided after pre-payment.
- If a late cancellation/modification/notice of non-attendance is caused by force majeure circumstances (VIS MAIOR), it will be accepted without consequences upon presentation of the relevant document.

In case of a legal dispute, the Hungarian language version shall prevail.